

公众应急救护培训管理规范

Specification for management of public first aid training

地方标准信息服务平台

2023 - 12 - 12 发布

2024 - 01 - 12 实施

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准由浙江省红十字会提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：浙江省红十字会应急救护指导和备灾救灾中心、浙江省急救指挥中心、浙江省计量与标准化学会、浙江省防灾减灾和应急救援协会、浙江省应急管理宣传教育中心、湖州市红十字会。

本标准主要起草人：王芳、龚青云、张晓燕、孙文澜、王春香、蔡文伟、叶建青、吴雄伟、吴飞娜、沈文婕、张欢、裘丹娜。

地方标准信息服务平台

公众应急救护培训管理规范

1 范围

本标准规定了公众应急救护培训的培训对象、培训机构、培训安排、培训分类、考官管理、考核、复训、评价改进等内容。

本标准适用于面向年满16周岁的公民开展创伤救护、心肺复苏（含自动体外除颤器操作）等应急救护培训工作。

2 规范性引用文件

本标准没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

应急救护 first aid

在突发伤病或灾害事故现场，在专业急救人员到达前，对伤病员提供初步、及时、有效的救护措施。

3.2

自动体外除颤器 automated external defibrillator, AED

一旦操作人员启动，除颤器自动分析通过放置在胸部体表电极获得的心电信号（ECG），识别心脏节律，当检测到可电击心脏节律时自行执行充电操作的除颤器。

[来源：WS/T 603—2018, 3.3]

3.3

救护员 first aider

接受应急救护知识与技能培训，通过理论、技能考核，取得相关有效证书，具备一定的自救互救技能的人员。

注：救护员证书包括红十字救护员证、初级急救员证、浙江急救志愿者证等。

4 培训对象

培训对象应符合下列要求：

- a) 年满16周岁；
- b) 身体健康或健康状况不影响参加培训；
- c) 具有独立完成理论学习和考核的能力。

5 培训机构

5.1 机构资质

开展公众应急救护培训机构应满足下列条件之一：

- a) 各级红十字会及其举办或主管的培训机构；
- b) 具有相应职能或主管部门授权的医疗卫生机构；
- c) 具有独立法人资格、经营范围包含培训且经辖区县级以上红十字会登记备案、三年内无违法记录的社会组织、机构。

5.2 制度建设

- 5.2.1 应建立培训工作管理制度，统筹组织安排培训，制定培训计划、规范培训流程。
- 5.2.2 应建立人员管理制度，开展工作人员、急救救护师服务质量评价。
- 5.2.3 应建立安全管理制度，落实消防安全、疫情防控、应急处置等工作。
- 5.2.4 应建立场地设备管理制度，做好场地使用登记和设备购置、使用、保养维护、报废等记录。
- 5.2.5 应建立信息化管理制度，依托平台开展培训、考核、发证、继续教育以及数据收集、录入等工作。
- 5.2.6 应建立档案管理制度，包括纸质档案、电子档案等。

5.3 人员配备

- 5.3.1 应至少配备 2 名专（兼）职工作人员，负责教务管理、教学管理等工作。
- 5.3.2 应至少配备 5 名取得教师资格的急救救护师负责培训教学。

5.4 场地设备

- 5.4.1 培训场地和设施设备应符合环境保护、消防安全、卫生防疫等要求。
- 5.4.2 培训场地面积不少于 60 m²，学员人均使用面积不少于 2 m²。
- 5.4.3 应根据以下要求配置设备与教具：
 - a) 基础设备，包括桌椅、电脑、投影仪等；
 - b) 气道异物梗阻模型不少于 2 具；
 - c) 心肺复苏模型（成人、儿童、婴儿）、AED 训练机，其中成人、儿童心肺复苏模型不少于 5 具、婴儿心肺复苏模型不少于 2 具、AED 训练机不少于 5 台；
 - d) 创伤救护器材，包括三角巾、绷带、敷料、夹板、脊柱转移板、颈托等，数量能满足培训需要，鼓励运用现场资源如报纸、围巾、衣物等进行教学。

6 培训安排

- 6.1 培训组织者应提前了解培训对象需求，制定培训计划，确定时间、场地，并公布培训计划，接受学员报名。
- 6.2 每班培训学员不超过 50 人，培训班工作人员应确认学员信息，并向学员推送有关培训信息。
- 6.3 实操练习分组时，救护员培训师比不低于 1:16，心肺复苏（含自动体外除颤器操作）培训（以下简称 CPR+AED 培训）师生比不低于 1:10。
- 6.4 实操练习时，救护员培训应保证每组至少配备 1 具心肺复苏模拟人、1 台 AED 训练机，每组学员不超过 16 人；CPR+AED 培训，模拟人、训练机与学员比例不低于 1:5。

7 培训分类

7.1 救护员培训

7.1.1 培训内容

救护员培训教学大纲见附录A中表A.1。

7.1.2 培训学时

以一个班（每班学员不超过50人）为单元，每单元16学时，包含理论学习及考核8学时、实操练习及考核8学时，每学时45分钟，共计720分钟。

7.1.3 培训方式

理论培训可采用线上线下相结合的方式，实操练习应在线下开展。

7.2 CPR+AED 培训

7.2.1 培训内容

CPR+AED 培训教学大纲见附录 A 中表 A.2。

7.2.2 培训学时

以一个班为单元，每单元总4学时（每学时45分钟），共计180分钟，其中理论学习及考核1学时，实操练习及考核3学时。

7.2.3 培训方式

理论培训可采用线上线下相结合的方式；有条件的，可利用“应急救护一体机”等设备的学习、训练、考核功能完成所有培训内容。

注：应急救护一体机指集合AED、急救包、交互大屏于一体的应急救护设备。通过环境营造、物联网技术应用为公众提供便捷的设备查找、导航，呼救、急救知识学习等服务，同时为设备管理人员提供AED巡检、耗材预警、使用监控、日志管理等远程便捷管理功能。

8 考官管理

8.1 应建立考官管理机制，对考官进行统一管理、委派。

注：考官指经培训考核，取得应急救护培训考官资格，并能承担应急救护培训实操考核、评卷和质量分析工作的人员。

8.2 考官应具有3年以上应急救护培训或开展应急救护工作经历，经申请培训，取得考官资格，可开展考核工作。

8.3 考官应履行考官职责，对考核项目负责。

8.4 应对考官进行年度考核，根据考核情况进行奖惩，必要时取消考官资格。

9 考核

9.1 公众应急救护考核分理论和实操考核。

9.2 理论考核达到80分及以上为合格，不合格的给予一次补考机会，补考仍不合格的，不应发放证书。

小学及以下文化程度者增加2次考试机会；从事急诊、重症、麻醉等专业的医护人员可申请免考。

9.3 救护员培训、CPR+AED 培训实操考核具体要求应符合附录B，不合格的给予一次补考机会，补考仍不合格的，不应发放相应证书。

9.4 救护员培训实行“教考分离”制度，教学由应急救护师负责，实操考核由考官负责。

10 复训

10.1 培训机构应建立复训制度，为持证人员提供经常性的、便利可及的学习、训练机会，并做好记录。考核通过的人员，证书有效期延长3年。

10.2 证书到期前半年内，培训机构应向持证人员推送提醒信息，并组织开展复训。

10.3 救护员复训学时为8学时，创伤救护操作考核时可采用情景模拟方式进行。复训教学大纲见附录A、实操考核要求应符合附录B。

11 评价改进

11.1 培训机构应公开客服电话、电子邮箱、意见簿等，接收投诉和意见反馈。每单元培训结束后了解培训对象的意见和建议，对培训活动进行质量评估，培训质量评估表见附录C。

11.2 培训机构应每年开展自我评价或邀请第三方组织开展评价，评价内容包括：

- a) 课程设置；
- b) 师资水平；
- c) 授课内容及方式；
- d) 组织管理；
- e) 保障服务；
- f) 考核情况；
- g) 改进措施。

11.3 培训机构应对投诉、意见建议、自我评价结果进行认真分析，对问题和不足及时整改，持续提高培训质量。

地方标准信息服务平台

附 录 A
(资料性)
教学大纲

A.1 救护员培训教学大纲见表 A.1。

表A.1 救护员培训教学大纲

培训单元	培训内容	学习目标
救护概论 (1.5 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 红十字与应急救护 2. 第一响应人 3. “快一点，救在身边”文明理念 4. 应急救护的目的、原则和程序 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强“热爱生命、护佑生命”意识 2. 熟悉应急救护的目的 3. 掌握应急救护的原则与程序 4. 熟悉应急救护的注意事项
心肺复苏理论 (2.5 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心肺复苏基础知识 2. 心肺复苏的程序和操作技术 3. 自动体外除颤器 (AED) 4. 气道异物梗阻的处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 2. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 3. 熟悉单纯胸外按压心肺复苏操作技术 4. 熟悉双人心肺复苏的操作技术 5. 熟悉儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术 6. 掌握高质量心肺复苏的标准 7. 掌握 AED 的使用方法和注意事项 8. 掌握气道异物梗阻的表现 9. 掌握成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法
创伤救护理论 (2 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创伤救护概述 2. 出血与现场止血方法 3. 现场包扎方法 4. 现场骨折固定 5. 关节脱位与扭伤的现场处理 6. 伤员的搬运护送 7. 特殊创伤的现场处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解创伤的常见原因和主要类型 2. 掌握创伤救护的目的和原则 3. 掌握现场对伤员的初步检查 4. 熟悉出血的类型、出血量与症状，可疑内出血的处理原则 5. 掌握外出血的止血方法（少量出血、严重出血） 6. 掌握包扎的要求和方法（绷带包扎、三角巾包扎） 7. 熟悉骨折的判断 8. 掌握骨折固定原则 9. 掌握四肢骨折利用健肢和躯干固定的方法 10. 熟悉关节脱位与扭伤的现场处理原则 11. 了解伤员搬运护送的目的 12. 熟悉常用的搬运护送方法 13. 熟悉特殊创伤的现场处理
自选课程 (1.5 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 常见急症 2. 意外伤害 3. 突发事件 	在应急救护培训教材内，根据培训对象特点及需求选择相应内容
理论考核 (0.5 学时)		理论考核
心肺复苏与自动体外除颤器操作练习及考核 (4 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人心肺复苏的程序和操作技术 2. AED 的使用 3. 气道异物梗阻的处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 2. 掌握 AED 的使用 3. 掌握成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法 操作考核：成人心肺复苏及 AED；成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理
创伤救护操作练习及考核 (4 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现场止血方法 2. 现场包扎方法 3. 现场骨折固定 4. 关节扭伤的现场处理 5. 特殊创伤的现场处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握外出血的止血方法 2. 掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法 3. 掌握三角巾头顶帽式、双眼、双肩、单胸、全腹、手足和膝关节的包扎方法 4. 掌握四肢骨折的现场固定方法 5. 熟悉肠管外溢和伤口异物扎入的现场处理 6. 熟悉骨盆骨折和肢体离断伤的现场处理 7. 了解开放性气胸的现场处理 操作考核：外出血的止血与包扎、骨折固定

A.2 CPR+AED 培训教学大纲见表 A.2。

表A.2 CPR+AED 培训教学大纲

培训单元	培训内容	学习目标
心肺复苏与自动体外除颤器理论 (1 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. “快一点，救在身边”文明理念 2. 心肺复苏基础知识 3. 成人心肺复苏的程序和操作方法 4. 自动体外除颤器 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强“热爱生命、护佑生命”意识 2. 熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 3. 掌握成人心肺复苏的程序和操作方法 4. 了解单纯胸外按压心肺复苏操作技术 5. 了解双人心肺复苏的操作技术 6. 了解儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作方法 7. 掌握高质量心肺复苏的标准 8. 掌握 AED 的使用方法和注意事项
心肺复苏与自动体外除颤器操作练习及考核 (3 学时)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人心肺复苏的程序和操作方法 2. 自动体外除颤器的使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握成人心肺复苏的程序和操作方法 2. 掌握自动体外除颤器的使用

地方标准信息服务平台

附 录 B
(规范性)
实操考核要求

B.1 救护员培训实操考核要求应符合表 B.1。

表B.1 救护员培训实操考核要求

学员姓名:		学号:		身份证号:			
考核项目	考核标准					分值	得分
	观察环境, 并做好自我防护	观察并报告险情已排除, 得 1 分, 否则不得分。					1
	戴手套或口述已做好自我防护, 得 1 分, 否则不得分。					1	
判断意识、呼吸	轻拍伤病员双侧肩膀, 俯身在其两耳侧高声呼叫, 得 1 分, 否则不得分。					1	
	判断伤病员有无呼吸或异常呼吸, 时间约 10 秒, 得 1 分, 否则不得分。					1	
表明身份	表明救护员身份, 得 1 分, 否则不得分。					1	
紧急呼救	寻求周围人拨打急救电话及取附近 AED 等其他帮助, 得 1 分, 否则不得分。					1	
考核项目	考核循环					分值	得分
	1	2	3	4	5		
★ 按压部位 (胸骨下 1/2 部)						/	
★ 按压频率 (100 次/分钟~120 次/分钟)						/	
★ 按压深度 (5 cm~6 cm)						/	
★ 按压后让胸部回复原状						/	
检查口腔, 清除异物		/	/	/	/	2	
仰头举颏法开放气道, 口对口吹气 (每次约 1 秒, 胸部可见起伏)						5	
按压与吹气之比 (30:2)						5	
动作规范	胸外按压 (双手十指相扣掌根重叠, 肘关节伸直, 上半身前倾, 垂直向下按, 胸部回复时掌根不离开胸部), 一项不符扣 0.2 分; 人工呼吸 (捏住鼻孔、包严嘴, 缓慢吹气, 换气时抬头, 松鼻), 一项不符扣 0.2 分。					2	
做完五组心肺复苏后, AED 到, 立即进行 AED 操作。							
打开电源	打开 AED 电源, 按照语音提示操作。					1	
粘贴电极片	按照电极片上的图示, 将电极片紧贴于患者裸露的胸部。					2	
插入插头	如 AED 机型无需插入插头, 此项不扣分。					1	
分析心律	动作和语言示意周围人不要接触患者, 等待 AED 分析心律。					1	
电击除颤	如建议电击除颤, 再次示意不要接触患者, 确保所有人员未接触患者后按下“电击”按钮。					2	
除颤后继续胸外按压	遵循 AED 的语音提示, 立即按照 30:2 的比例至少做一组胸外按压和人工呼吸。					1	
再次评估	检查脉搏同时观察呼吸, 时间约 10 秒, 报告复苏成功, 得 1 分, 否则不得分。					1	
复苏后人文关怀	整理伤病员衣服, 做好人文关怀, 报告操作完毕, 得 1 分, 否则不得分。					1	
注1: 评分方式: 考核循环中带★代表重点项目, 请在方格内填“√”或“×”, 未带★的项目方格内进行赋分。“/”区域不打分, 按照操作要求进五组进行操作, 其中口腔清理只要第一次做好即可。 注2: 评分标准: ①若每个重点项目3个或以上“√”, 则重点项目全部合格, 否则不合格。②重点项目全部合格且得分项目21分及以上 (总分30分), 本次考核为“合格”, 否则为“不合格”。							
重点项目全部合格: 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 得分: 分 考核结果: 考核日期:							
考核老师(签名):							

表 B.1 救护员培训实操考核要求（续）

学员姓名:		学号:	身份证号:	
气道异物梗阻救护	气道异物梗阻救护:			
	第一部分			
	考核项目	分值	考核标准	得分
	观察环境	1	观察并报告环境安全, 得 1 分, 否则不得分。	
	做好自我防护	1	口述已做好自我防护, 得 1 分, 否则不得分。	
	表明身份	1	表明救护员身份, 得 1 分, 否则不得分。	
	评估病情	2	观察和/或询问伤病员, 得 2 分, 否则不得分。	
	呼救求援	1	寻求周围人帮助, 必要时拨打急救电话, 得 1 分, 否则不得分。	
	安慰伤病员	1	通过语言、手势等和伤病员进行交流, 安抚其情绪, 得 1 分, 否则不得分。	
	调整体位	2	根据需要调整体位, 利于救护, 得 2 分, 否则不得分。	
	解除梗阻	2	施救方式正确, 得 2 分, 否则不得分。	
		2	救护员操作体位正确, 得 2 分, 否则不得分。	
		4	操作过程定位、手法正确, 得 4 分, 否则不得分。	
	再次评估	2	观察异物排出情况, 观察和/或询问伤病员, 再次评估, 得 2 分, 否则不得分。	
	人文关怀	1	安慰伤病员并取舒适体位, 必要时实施进一步救治, 得 1 分, 否则不得分。	
	合计	20		
注: 得分14分以上(含14分), 本次考核为“合格”, 否则为“不合格”。				
得分: 分		考核结果:		
考核老师(签名):		考核日期:		

附 录 C
(资料性)
培训质量评估表

C.1 救护员培训质量评估表见表 C.1。

表C.1 救护员培训质量评估表

学员姓名：		学号：		身份证号：											
1. 您对本次培训班的各项安排是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 <input type="checkbox"/>															
2. 您对本次培训班的教学安排是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 <input type="checkbox"/>															
3. 您对本次培训班的课件是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 <input type="checkbox"/>															
4. 请您对各位授课教师的授课情况给予评价															
授课内容	准备程度					内容准确性					讲课清晰度				
	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意
救护概论															
心肺复苏理论															
心肺复苏操作练习															
创伤救理论															
创伤救护操作练习															
自选课程															
5. 您对本次培训班的总体评价															
很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 <input type="checkbox"/>															
6. 意见与建议															

C.2 CPR+AED 培训质量评估表见表 C.2。

表C.2 CPR+AED 培训质量评估表

学员姓名:		学号:		身份证号:											
1. 您对本次培训班的各项安排是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/>		满意 <input type="checkbox"/>		一般 <input type="checkbox"/>											
不满意 <input type="checkbox"/>		很不满意 <input type="checkbox"/>													
2. 您对本次培训班的教学安排是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/>		满意 <input type="checkbox"/>		一般 <input type="checkbox"/>											
不满意 <input type="checkbox"/>		很不满意 <input type="checkbox"/>													
3. 您对本次培训班的课件是否满意															
很满意 <input type="checkbox"/>		满意 <input type="checkbox"/>		一般 <input type="checkbox"/>											
不满意 <input type="checkbox"/>		很不满意 <input type="checkbox"/>													
4. 请您对各位授课教师的授课情况给予评价															
授课内容	准备程度					内容准确性					讲课清晰度				
	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意	很 满 意	满 意	一 般	不 满 意	很 不 满 意
心肺复苏与自动体外除颤器应用理论															
心肺复苏与自动体外除颤器操作练习															
5. 您对本次培训班的总体评价															
很满意 <input type="checkbox"/>		满意 <input type="checkbox"/>		一般 <input type="checkbox"/>											
不满意 <input type="checkbox"/>		很不满意 <input type="checkbox"/>													
6. 意见与建议															