

DB37

山东省地方标准

DB 37/T 3450—2018

电梯应急处置服务平台数据归集规则

地方标准信息服务平台

2018-12-29 发布

2019-01-29 实施

山东省市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 数据归集技术要求.....	1
4.1 数据调用方式.....	1
4.2 数据调用规则.....	2
4.3 数据安全传输.....	2
4.4 数据通讯方式.....	2
5 数据归集内容要求.....	2
5.1 基本数据类型.....	2
5.2 数据内容.....	2
5.3 数据格式.....	2
附 录 A（规范性附录） 消息结构.....	3
附 录 B（规范性附录） 数据归集内容格式要求.....	6

地方标准信息服务平台

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由山东省市场监督管理局提出、归口并监督实施。

本标准起草单位：山东特检鲁安工程技术服务有限公司、济南市电梯安全运行监控中心、青岛市电梯安全应急和监控中心、临沂市电梯安全应急处置中心、济宁市质量技术监督局、德州市质量技术监督局、威海市质量技术监督局。

本标准主要起草人：刘丽梅、李磊、房建斌、李成波、孟凡奎、李娟、李观松、鹿斌、王洪革、岳朗、刘泉江、吴旋、刁维娜。

地方标准信息服务平台

电梯应急处置服务平台数据归集规则

1 范围

本标准规定了电梯应急处置服务平台的数据归集技术要求、数据归集内容要求等内容。

本标准适用于山东省内电梯应急处置服务平台数据库设计开发、与山东省电梯安全公共信息服务平台数据交换。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语

GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 18391.1 信息技术 元数据注册系统(MDR) 第1部分：框架

CPASE M001 电梯应急处置平台技术规范

3 术语和定义

GB/T 7024、GB/T 18391.1、CPASE M001确定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数据元

由一组属性规定其定义、标识、表达和允许值的数据单元。

[GB/T 18391.1，定义3.3.8]

3.2

数据归集

指获取、传输、存储电梯信息及应急处置相关数据，并对所收集数据进行统计分析的信息化技术。

[CPASE M001，定义3.121]

4 数据归集技术要求

4.1 数据调用方式

维保单位、维保工作站点、电梯使用单位、电梯及电梯应急处置数据信息的调用通过Web Service实现。

4.2 数据调用规则

根据平台自身的需要进行调用，一次性调用接口传输的数据量不超过500条，连续两次调用之间间隔不低于1分钟。

4.3 数据安全传输

接口的安全传输可从以下方面来进行加固：

- 在传输线路方面，可采用互联网线路或者 VPN 网络，实现数据的安全传输；
- 在数据传输的过程中，通过 webservices 报文头中采用 MD5 加密认证方式，实现对调用方的安全认证，以便检验数据的合法性。

4.4 数据通讯方式

数据通讯采用请求-应答的方式，基于http协议上的Web Service或远程方法调用实现，消息结构应符合附录A的要求。

5 数据归集内容要求

5.1 基本数据类型

数据调用和传输的基本类型见表1。

表 1 数据的基本类型

数据类型	类型代码	取值方式
字符型	Alp	通过单个或多个中文文字、字母、数字和特殊字符等组合表达的值类型
数值型	n	通过从“0”到“9”数字形式表达的值类型
日期型	D	通过 YYYYMMDD 的形式表达的值类型，符合 GB/T 7408
时间型	T	通过 hhmmss 的形式表达的值类型，符合 GB/T 7408
布尔型	B	是/否，on/off，true/false
二进制流	Bf	图像、音频等二进制流文件格式

5.2 数据内容

山东省电梯安全公共服务平台上归集的数据内容包括：电梯维保单位信息、维保工作站信息、使用单位信息、电梯基础信息，电梯应急处置数据。

5.3 数据格式

用于归集的数据格式应符合附录B的要求。

附 录 A
(规范性附录)
消息结构

A.1 请求消息

A.1.1 请求消息结构说明

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <RequestParameter>
    <CTRL-INFO
      REQINFO="01"
      REGCODE="370100"
      ACTION="01"
      TIMESTAMP="20170425093212"
      CITYID="40289e8a370100c00157078404b30002"
      SESSIONKEY = "!@#%&^"/>
    <PARAMETERS>
      [
        {"lift_idcode":"100001","lift_registercode":"30103701022001101012",...},
        {"lift_idcode":"100002","lift_registercode":"30103701022001101013",...}
      ]
    </PARAMETERS>
  </RequestParameter>
```

A.1.2 请求消息结构元素说明

请求消息结构中的元素说明情况详见表A.1。

表 A.1 请求消息的元素说明

序号	元素名称	元素说明
1	ResponseParameter	该元素为根元素
2	CTRL-INFO	标明本次请求的控制信息，属于消息头。
3	PARAMETERS	属于消息体；标明本次请求业务信息。采用 JSON 数组的方式来组织数据

A.1.3 请求消息属性说明

请求消息结构中的属性说明情况详见表A.2。外接系统的请求参数通过PARAMETERS字段提交，数据的组织采用JSONARRAY的方式进行。

表 A.2 请求消息的属性说明

序号	属性名称	属性说明
1	REQINFO	请求类型（见表 A.3）
2	REGCODE	地区编号（行政区划代码，如 370100 代表济南）
3	ACTION	请求动作（见表 A.5）
4	TIMESTAMP	请求动作时间戳，yyyyMMddHHmmss 格式
5	CITYID	数据归集唯一标识
6	SESSIONKEY	会话密钥:MD5 加密（REQINFO + REGCODE + CITYID+ ACTION + TIMESTAMP）

请求消息属性REQINFO的请求类型详见表A.3

表 A.3 请求消息属性 REQINFO 的请求类型

REQINFO	类型说明
01	电梯数据
02	电梯使用单位数据
03	电梯维保单位数据
04	电梯维保工作站点数据
05	电梯应急处置数据及故障原因

请求消息属性ACTION的请求动作详见表A.4

表 A.4 请求消息属性 ACTION 的请求动作

ACTION	类型说明
01	数据增加/更新
02	数据删除

A.2 响应消息

A.2.1 响应消息结构说明

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<ResponseParameter>
```

```
<RESPONSE-INFO
```

```
REQINFO="01" •
```

```
ACTION="01"
```

```

        TIMESTAMP="20170425093212"/>
    <RESPONSECODE>...</RESPONSECODE>
    <RESPONSEDESC>...</RESPONSEDESC>
  </ResponseParameter>

```

A.2.2 响应消息元素说明

响应消息结构中的元素说明情况详见表A.5。

表 A.5 响应消息的元素说明

序号	元素名称	元素说明
1	ResponseParameter	该元素为根元素
2	RESPONSE-INFO	标明本次响应的控制信息，属于消息头。
3	RESPONSECODE	标明本次响应消息成功或失败代码（1代表成功，0代表失败）。
4	RESPONSEDESC	标明本次响应消息成功或失败描述信息。

A.2.3 响应消息属性说明

响应消息结构中的属性说明情况详见表A.6。

表 A.6 响应消息的属性说明

序号	属性名称	属性说明
1	REQINFO	取自对应请求 REQINFO
2	ACTION	取自对应请求 ACTION
3	TIMESTAMP	取自对应请求 TIMESTAMP

地方标准信息服务平台

附 录 B
(规范性附录)
数据归集内容格式要求

B.1 电梯基本数据

电梯基本数据内容应符合表B.1的要求。

表 B.1 电梯基本数据

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
电梯应急救援识别码	n	6	专门用于电梯应急救援定位的六位数字编码
注册代码或使用登记证编号	Alp	20	“31103701042016105526”或梯11鲁Q14851(18)”
电梯安装地址	Alp	150	由电梯使用场所(项目)的地址和电梯具体安装地址组成,应精确到区、楼号、单元等信息
维保类型	n	1	原厂维保(对应数字1);授权委托(对应数字2);第三方维保(对应数字3);使用单位维保(对应数字4);
电梯维保单位	Alp	100	“****公司”(特种设备许可证上的名称)
维保负责人	Alp	20	人员姓名,如:“张三”
维保负责人手机	Alp	20	手机号,如:“13812345678”
使用单位	Alp	100	“**物业公司”(全称)
电梯使用场所(项目)	Alp	100	某某小区、某某大厦、某某商场、某某医院
维保工作站点	Alp	100	电梯维保单位根据本单位所维保电梯的分布情况,为正常开展电梯维护保养工作,同时满足应急救援工作需要所设立的机构。如:市中区维保站
维保工作站点应急救援负责人	Alp	20	人员姓名,如:“李四”
维保工作站点应急救援负责人手机	n	20	手机号,如:“13712345678”
电梯安全管理员	Alp	20	人员姓名,如:“王五”
电梯安全管理员手机	n	20	手机号,如:“13512345678”
使用单位内部编码	Alp	50	使用单位对电梯的编号,可以按照编号快速找到电梯
电梯产权单位	Alp	100	按照实际填写
制造单位	Alp	100	制造单位准确名称,如:“上海三菱电梯有限公司”
制造许可证编号	Alp	20	TS2210104-2019
电梯品牌	Alp	50	“上海三菱”
出厂编号	Alp	50	与电梯出厂信息一致

表 B.1 电梯基本数据（续）

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
电梯安装单位	Alp	100	“***有限公司”（全称）
电梯安装日期	D	10	格式为：YYYY-MM-DD
电梯大修/改造日期	D	10	格式为：YYYY-MM-DD
电梯类型	Alp	4	按最新特种设备目录，输入表 B.2 中的品种代码
电梯型号	Alp	50	与电梯出厂信息一致
层数	n	3	与电梯出厂信息一致
站数	n	3	与电梯出厂信息一致
门数	n	3	与电梯出厂信息一致
额定速度	n	10	与电梯出厂信息一致
载重量	n	10	与电梯出厂信息一致
提升高度	n	10	与电梯出厂信息一致
倾斜角度	n	10	与电梯出厂信息一致
拖动方式	n	1	四选一：交流双速（对应数字 1）；调压调速（对应数字 2）；变频（对应数字 3）；其他（对应数字 4）；
电梯使用状态	n	1	可选项，至少包括在用（对应数字 1）、停用（对应数字 2）
电梯检验机构	Alp	100	最近一次检验机构
检验人员	Alp	20	“两名检验员”
下次检验日期	D	10	“2019-10-10”
维保人员	Alp	20	“两名维保人员”
维保日期	D	10	“2018-7-15”
维保结论	Alp	20	“合格”
电梯所在市县（区）	Alp	6	采用国家行政区划代码，符合 GB/T 2260—2007
使用场所分类	n	1	填写使用场所代码：住宅（对应数字 1）、办公楼宇（对应数字 2）、商场超市（对应数字 3）、宾馆饭店（对应数字 4）、交通场所（对应数字 5）、医院（对应数字 6）、学校（对应数字 7）、文体场馆（对应数字 8）和其他场所（对应数字 9）。

电梯类型分类应符合表 B.2 的要求。

表 B.2 电梯类型分类

类别代码	类别	品种代码	品种
3100	曳引与强制驱动电梯	3110	曳引驱动乘客电梯
		3120	曳引驱动载货电梯
		3130	强制驱动载货电梯
3200	液压驱动电梯	3210	液压乘客电梯
		3220	液压载货电梯

表 B.2 电梯类型分类（续）

类别代码	类别	品种代码	品种
3300	自动扶梯与自动人行道	3310	自动扶梯
		3320	自动人行道
3400	其它类型电梯	3410	防爆电梯
		3420	消防员电梯
		3430	杂物电梯

B.2 电梯使用单位基本数据

电梯使用单位数据内容应符合表B.3的要求。

表 B.3 电梯使用单位基本数据

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
使用单位名称	Alp	100	“***物业公司”（全称）
电梯使用场所（项目）	Alp	100	某某小区、某某大厦、某某商场、某某医院
维保工作站点	Alp	100	维保单位根据本单位所维保电梯的分布情况，为按时完成电梯维护保养、应急处置所设立的机构。
维保类型	n	1	原厂维保（对应数字1）；授权委托（对应数字2）；第三方维保（对应数字3）；使用单位维保（对应数字4）；
行政区划	n	6	采用国家行政区划代码，符合 GB/T 2260—2007
项目开发商	Alp	100	“万达地产”
所有权单位	Alp	100	“全体业主”
使用场所分类	n	1	填写使用场所代码：住宅（对应数字1）、办公楼宇（对应数字2）、商场超市（对应数字3）、宾馆饭店（对应数字4）、交通场所（对应数字5）、医院（对应数字6）、学校（对应数字7）、文体场馆（对应数字8）和其他场所（对应数字9）。
维保合同开始日期	D	10	“2018-3-15”
维保合同结束日期	D	10	“2019-3-14”
办公地址	Alp	150	应详细填写所在道路、门牌号码等信息
主要负责人	Alp	20	“刘某”
值守电话	n	20	“0531-81903719”
电梯安全管理员	Alp	20	“王某”
电梯管理员手机	n	20	“13212345678”

B.3 电梯维保单位基本数据

电梯维保单位基本数据内容应符合表B.4的要求。

表 B.4 电梯维保单位基本数据

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
单位名称	Alp	100	“****公司”（特种设备许可证上的名称）
注册地址	Alp	150	应详细填写所在道路、门牌号码等信息
办公地址	Alp	150	应详细填写所在道路、门牌号码等信息
行政区划	n	6	采用国家行政区划代码，符合 GB/T 2260—2007
资质证书编号	Alp	20	TS3337304—2022”
许可级别	n	1	按照不同电梯类型进行区分，“A/B/C”
值守电话	n	20	“0531-81903719”
主要负责人	Alp	20	“韩伟”
主要负责人手机	n	20	“13012345678”
维保负责人	Alp	20	“李伟”
维保负责人手机	n	20	“18612345678”
应急救援负责人	Alp	20	“张伟”
应急救援负责人手机	n	20	“18912345678”

B.4 电梯维保工作站点基本数据

电梯维保工作站点基本数据内容应符合表B.5的要求。

表 B.5 电梯维保工作站点基本数据

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
维保工作站点名称	Alp	100	“万豪国际站点”
行政区划	n	6	采用国家行政区划代码，符合 GB/T 2260—2007
办公地址	Alp	150	应详细填写所在道路、门牌号码等信息
负责人	Alp	20	“吴伟”
负责人手机	n	20	“15612345678”
应急救援负责人	Alp	20	“高伟”
应急救援负责人手机	n	20	“15712345678”
所属维保单位	Alp	100	“****公司”（全称）

B.5 电梯应急处置基本数据

电梯应急处置基本数据内容应符合表B.6的要求。

表 B.6 电梯应急处置基本数据

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
电梯应急救援识别码	n	6	001234
注册代码或使用登记证编号	n	20	“31103701042016105526”或“梯11鲁Q14851(18)”
工单编号	Alp	20	“唯一”
工单保存时间	D+T	20	格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
使用单位名称	Alp	100	“***物业公司”（全称）
接警时间	D+T	20	格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ssYYYY-MM-DD hh24:mm:ss
接警人	Alp	20	“电梯应急处置员姓名”
求援人	Alp	20	“张女士”
求援电话	n	20	“15912345678”
报警类型	n	1	“直接来电、119转办、110转办、12345转办”
电梯使用场所（项目）	Alp	100	某某小区、某某大厦、某某商场、某某医院
电梯信息	Alp	250	“使用单位内部编码+维保单位+使用单位”
故障地址	Alp	150	“电梯安装地址”
处置建议	Alp	250	“立即派人救援”
被困人数	n	2	“按照实际填写”
受伤人数	n	2	“按照实际填写”
死亡人数	n	2	“按照实际填写”
电梯事件类型	n	1	电梯事件类型以代码表示，其中：人员伤亡（对应数字1）、困人（对应数字2）、非困人故障（对应数字3）、其他（对应数字4）
电梯事件描述	Alp	500	应包含的主要要素：人员状况、地点、发生时间、楼层
派遣时间	D+T	20	处置机构派单时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ssYYYY-MM-DD hh24:mm:ss
维保单位响应成功时间	D+T	20	维保单位响应时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ssYYYY-MM-DD hh24:mm:ss
派遣失败原因	Alp	25	“无人接听、电话占线等”
派遣摘要信息	Alp	25	“按照实际填写”
督促人员	Alp	20	“维保单位人员”
督促时间	D+T	20	督促时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ssYYYY-MM-DD hh24:mm:ss
督促电话	n	20	“15512345678”
督促结果	Alp	250	“按照实际填写”

表 B.6 电梯应急处置基本数据（续）

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
维保响应单位	Alp	100	“签约维保单位或电梯应急救援站点”
维保单位响应人员	Alp	20	“维保单位人员”
维保单位响应人员手机	n	20	“15712345678”
救援机构响应成功时间	D+T	20	救援机构响应时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
救援机构响应单位	Alp	100	救援机构
救援机构响应人员	Alp	20	“救援机构人员”
救援机构响应人员手机	N	20	“17712345678”
响应人员到达时间	D+T	20	响应人到达现场时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
现场情况摘要	Alp	100	“按照实际填写”
解救成功时间	D+T	20	被困人员获救时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
救援完成情况	Alp	50	“按照实际填写”
回访类型	Alp	10	回访报警人或使用单位
救援回访时间	D+T	20	回访求援人时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
救援回访人	Alp	20	处置机构执行回访人的姓名
救援回访结果	Alp	500	记录回访求援人时获得的反馈信息
维修回访时间	D+T	20	回访维修单位时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
维修回访人	Alp	20	处置机构执行回访人的姓名
维修结果回访	Alp	50	“按照实际填写”
维保单位名称	Alp	100	“*****公司”（特种设备许可证上的名称）
处置人员	Alp	20	“电梯应急处置人员”
处置人员电话	n	20	“96333”
维修完成时间	D+T	20	格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
维修回访结果	Alp	1000	记录回访求援人时获得的反馈信息
工单终止时间	D+T	20	工单终止时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
工单终止原因	Alp	500	“按照实际填写”
办结时间	D+T	20	工单办结时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
专家姓名	Alp	20	“按照实际填写”
专家意见	Alp	500	“按照实际填写”
故障类型	Alp	50	参照 CPASE M001 的相关条款
故障分析	Alp	50	参照 CPASE M001 的相关条款

表 B.6 电梯应急处置基本数据（续）

项目	数据类型代码	数据长度	信息说明
反馈时间	D+T	20	反馈时间，格式为：YYYY-MM-DD hh24:mm:ss
反馈人员	Alp	20	“维保单位人员”
反馈结果	Alp	500	“按照实际填写”
处置状态	Alp	20	“按照实际填写”
处置结果描述	Alp	500	“按照实际填写”
注：签约维保单位为第一响应，电梯应急救援站点为第二响应，公共救援机构为第三响应。			

B.6 电梯故障原因数据

电梯故障原因数据内容应符合CPASE M001的要求。

地方标准信息服务平台