

中华人民共和国国家职业卫生标准

GBZ/T 296—2017

职业健康促进名词术语

Terms of occupational health promotion

2017-09-30 发布

2018-04-15 实施

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会 发布

前 言

根据《中华人民共和国职业病防治法》制定本标准。

本标准按照GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准起草单位：中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所、江苏省疾病预防控制中心、河南省职业病防治研究院、广东省职业病防治院、复旦大学公共卫生学院、国网吉林电力科学研究院、3M 中国有限公司。

本标准主要起草人：李霜、张巧耘、余善法、丘创逸、戴俊明、孙成勋、杨敏、杨晓瑛、刘晓曼、王瑾、许忠杰、王恩业、王超。

职业健康促进名词术语

1 范围

本标准规定了职业健康促进术语的基础术语、方法术语、心理术语、拓展术语及其定义。

本标准适用于职业健康促进相关活动。

2 基础术语

2.1

健康素养 health literacy

个人获取和理解基本健康信息和服务，并运用这些信息和服务做出正确决策，以维护和促进自身健康的能力。

2.2

健康生活方式 healthy lifestyle

朝向健康或被健康结果所强化的行为模式，包括合理安排膳食、坚持适量运动、保持心态平和、改变不良行为、自觉保护环境和学习健康知识等。

2.3

健康教育 health education

通过有计划、有组织、有系统的社会和教育活动，全面提高公民的健康素养，促使人们自愿地改变不良的健康行为和影响健康行为的相关因素，消除或减轻影响健康的危险因素，预防疾病，促进健康和提高生活质量。

2.4

健康促进 health promotion

一切能促使行为和生活条件向有益于健康改变的教育、环境与支持的综合体。

2.5

职业健康促进 occupational health promotion

工作场所健康促进 workplace health promotion

采取综合干预措施，以改善工作条件，改变劳动者不健康生活方式和行为，控制健康危险因素，预防职业病，减少工作有关疾病的发生，促进和提高劳动者健康和生命质量为目的的活动。

[GBZ/T 224—2010, 10.4]

2.6

健康场所 settings for health

通过环境、组织和个体因素的交互作用，促进人们健康和幸福的日常活动地点或社会环境，如工作场所、学校、医院、社区和乡村等。

2.7

健康工作场所 healthy workplaces

由员工和管理者基于已识别的需求，全面考虑工作场所的实体工作环境、社会心理工作环境、个人健康资源和企业社区行动等影响因素，来保护和促进所有员工健康、安全和幸福的可持续发展的工作场所。

2.8

健康企业 healthy enterprise

依法履行职业病防治等相关法定责任和义务，全面承担企业社会责任，工作环境健康、安全、和谐、可持续发展，劳动者健康和福祉得到有效保障的企业。

2.9

目标群体 target group

存在共同需求的健康促进干预对象人群。

2.10

社区 community

社会的基本构成单位，人们生活的基本区域。是由一定数量的人群组成，他们可有共同的地理环境、共同的文化、共同的利益、共同的问题及需求等，可分为地域型社区（如城市社区、农村社区和城镇社区）和功能型社区（如企事业单位、学校、军队和社会组织）。

3 方法术语

3.1

健康赋权增能 empowerment for health

使人们获得掌控其生活和健康影响因素的能力的过程。

3.2

循证健康促进 evidence-based health promotion

通过科学研究和系统调查,运用适合健康促进的主、客体特征的高质量证据,科学、全面识别判断健康需求的决定因素,以达到最有效的健康促进行动目标的方法。

3.3

健康传播 health communication

在受众研究的基础上,制作和传递健康信息与策略,以促进个人和公众健康的行为。

3.4

健康促进激励 health promotion incentives

依据员工完成预定活动、达成目标或预期结果情况,给予有形的商品或服务奖励,以激发员工参与健康促进活动的动力。

3.5

健康社区行动 community action for health

通过社区的集体力量来增进社区对健康决定因素的控制,从而改善社区人群健康。

3.6

行为干预 behavioral intervention

运用传播、教育、指导、说服、鼓励与限制等方法 and 手段,帮助个体或群体改变不健康的行为和生活习惯,使其自觉采纳健康行为,养成有利于健康的行为生活方式的过程。

3.7

形成评价 formative evaluation

在健康促进项目执行前或执行早期,对计划内容所作的评价,包括为制定干预计划所做的需求评估及为计划设计和执行提供所需的基础资料,如评估现行计划目标是否明确合理、指标是否恰当、执行人员是否具有完成该计划的能力、资料收集的可行性以及项目资金使用的合理性等。

3.8

过程评价 process evaluation

为有效地监督和保障健康促进计划的顺利实施,促进计划目标成功实现,而进行的在健康促进计划实施开始之时,贯穿于执行全过程的评价。

3.9

影响评价 impact evaluation

近、中期效果评价

对健康促进项目导致的目标人群健康相关行为及其影响因素的变化进行评价。

3.10

结局评价 outcome evaluation

远期效果评价

对健康促进项目实施后导致的目标人群健康状况及生活质量的变化进行的评价。

3.11

工作环境评估 workplace environmental assessment

考察员工进行职业活动时所在的工作地点及其附近的环境，分析存在的所有对健康产生影响的因素。

3.12

健康影响评估 health impact assessment

通过综合性的过程、方法和工具，来评判某个政策、计划、产品或服务对人群健康的影响。

3.13

健康管理 health management

对个体和群体的健康进行全面监测、分析和评估，提供健康咨询和指导，以及对健康危险因素进行干预的全过程。

3.14

健康指导 health coaching

专业人员与参与者共同协作，通过一系列行为学方法来支持和促进参与者健康行为的过程。

3.15

员工健康调查 employee health survey

通过健康行为、预防保健服务和健康状况等调查，来获取员工健康信息、健康促进方面的福利和需求，以及参与工作场所健康促进活动的机会和障碍等资料的方法。

3.16

员工援助计划 employee assistance program

员工心理援助项目

全员心理管理技术

企业为员工设置的一套系统的、长期的福利与支持项目。通过专业人员对组织的诊断、建议和对员工及其直系亲属提供专业指导、培训和咨询，旨在帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工在企业中的工作绩效。

4 心理术语

4.1

社会支持 social support

个体从其所拥有的社会关系中获得的精神上和物质上的支持，包括工具性支持、情感支持、信息支持和同伴支持，这些支持能减轻个体的心理应激反应，缓解精神紧张状态，提高社会适应能力。

4.2

工作-生活平衡 work-life balance

个人能够达到或可以设定自我目标，能有效地履行工作、家庭和社区中多重责任的幸福状态。

4.3

工作-生活冲突 work-life conflict

工作场所内、外所承担的多重角色任务发生相互干扰和矛盾的状态。

4.4

紧张因素 stressor

应激源

压力源

任何能够被个体感知并产生良性或负性应激反应的事件或内、外环境的刺激。

4.5

职业紧张 jobs tress; work-related stress; occupational stress

职业应激

工作压力

个体所在工作岗位的要求与个人的能力、资源或需求不匹配时出现的生理和心理反应，若持续存在，可导致身心健康损害。

4.6

职业倦怠 job burnout

职业枯竭

工作疲惫感

精疲力竭

个体在工作重压下产生的身心疲劳与耗竭的状态，伴随于长期压力体验下而产生的情感、态度和行为的衰竭，是个体不能顺利应对工作压力时而产生的心理综合症。

4.7

职业歧视 workplace discrimination

一种以不平等态度对待某些员工的行为。歧视的目标较多地指向种族、阶级、职业、籍贯和性别等。

4.8

工作场所暴力 workplace violence

工作场所发生的可导致工人健康损害和安全危险的暴力行为，通常以身体攻击和语言威胁的形式出现。

4.9

工作场所欺凌 workplace bullying

工作场所中来自他人持续存在的造成伤害的虐待，包括语言和非语言的、心理和躯体的虐待和侮辱，通常以符合组织内规则和政策的形式存在，主要来自上级，也发生于同事间，偶尔来自下级，是工作场所主要的不良社会心理因素之一。

4.10

工作场所骚扰 workplace harassment

针对特定个体或群体的贬低或威胁行为，通常包括身体与情感骚扰，性骚扰是其中的一种，是工作场所主要的不良社会心理因素之一。

5 拓展术语

5.1

健康支持性环境 supportive environments for health

在促进人群健康的过程中，合理制定和实施政策，倡导有利于健康的社会规范和共识，创造健康、安全、愉悦的生活和工作环境，系统地评估环境对健康的影响，以保证物质环境、社会经济环境和政治环境有利于健康的发展。

5.2

健康促进基础设施 infrastructure for health promotion

开展应对公共健康问题和挑战的健康促进活动，所需要的人力和物力资源、组织和管理机构、政策法规和激励机制等的统称。

5.3

健康促进伙伴关系 partnership for health promotion

在健康促进活动中，两个或多个参与的个体或部门自愿达成的合作关系，共享健康相关资源和产出。

5.4

可持续健康促进行动 sustainable health promotion actions

通过建立长效机制，多部门合作创造支持性环境，实施健康促进策略，维护社区和人群的利益，促使经济、技术、设施和自然资源可持续发展，减少对子孙后代健康影响的长期健康促进行动。

5.5

健康与生产力管理 health and productivity management

旨在改善员工健康并提高其生产力而开展各类活动和服务的综合管理方法，包括医疗保险、工伤保险、职业卫生服务、员工援助计划、健康促进和带薪休假等所有能够促进员工健康、增加士气、减少离岗和增加员工工作效率的活动。

5.6

工作场所个人健康资源 personal health resources in the workplace

企业给员工提供的健康服务、信息咨询、资源、机会及有利健康的环境，以支持和鼓励员工保持健康的生活方式，监护其身心健康状况。

5.7

健康行为 health behavior

个体或群体所采取的以改善和保持健康状态，或预防疾病与伤害为目的的行为，包括基本健康行为、预警行为、保健行为、避开环境危害和戒除不良嗜好等五类。

5.8

健康指标 health indicator

通过直接或间接测量获得的反映个体或群体在生理、心理和社会状态方面的指标，如婴儿死亡率、平均期望寿命等。

5.9

健康收益 health gain

健康结局的改善程度，用来反映健康干预措施的效果。

5.10

体力活动 physical activity

任何由骨骼肌收缩而引起的导致能量消耗的身体运动，主要包括职业性、交通性、日常生活体力活动及闲暇时体育锻炼。

5.11

体适能 physical fitness

在应付日常工作之余，身体不会感到过度疲劳，还有余力去享受休闲及应付突发事件的能力。

5.12

健康文化 culture of health

通过工作场所健康计划、政策、福利和环境支持而创建的一个员工受到尊重、支持和提升的健康、安全的工作环境和氛围。

5.13

健康福利 health benefits

员工福利计划中所包含的有关健康的内容，如健康保险、健康体检和健康咨询等健康服务或优惠措施。

索 引

汉语拼音索引

G

工作场所暴力·····	4. 8
工作场所个人健康资源·····	5. 6
工作场所健康促进·····	2. 5
工作场所欺凌·····	4. 9
工作场所骚扰·····	4. 10
工作环境评估·····	3. 11
工作疲惫感·····	4. 6
工作-生活冲突·····	4. 3
工作-生活平衡·····	4. 2
工作压力·····	4. 5
过程评价·····	3. 8

J

健康场所·····	2. 6
健康传播·····	3. 3
健康促进·····	2. 4
健康促进伙伴关系·····	5. 3
健康促进基础设施·····	5. 2
健康促进激励·····	3. 4
健康福利·····	5. 13
健康赋权增能·····	3. 1
健康工作场所·····	2. 7
健康管理·····	3. 13
健康教育·····	2. 3
健康企业·····	2. 8
健康社区行动·····	3. 5
健康生活方式·····	2. 2
健康收益·····	5. 9
健康素养·····	2. 1
健康文化·····	5. 12
健康行为·····	5. 7
健康影响评估·····	3. 12
健康与生产力管理·····	5. 5
健康支持性环境·····	5. 1
健康指标·····	5. 8
健康指导·····	3. 14
结局评价·····	3. 10
紧张因素·····	4. 4
近、中期效果评价·····	3. 9

精疲力竭·····		4. 6
	K	
可持续健康促进行动·····		5. 4
	M	
目标群体·····		2. 9
	Q	
全员心理管理技术·····		3. 16
	S	
社会支持·····		4. 1
社区·····		2. 10
	T	
体力活动·····		5. 10
体适能·····		5. 11
	X	
形成评价·····		3. 7
行为干预·····		3. 6
循证健康促进·····		3. 2
	Y	
压力源·····		4. 4
影响评价·····		3. 9
应激源·····		4. 4
员工健康调查·····		3. 15
员工心理援助项目·····		3. 16
员工援助计划·····		3. 16
远期效果评价·····		3. 10
	Z	
职业健康促进·····		2. 5
职业紧张·····		4. 5
职业倦怠·····		4. 6
职业枯竭·····		4. 6
职业歧视·····		4. 7
职业应激·····		4. 5

英文对应词索引

	B	
behavioral intervention·····		3. 6
	C	
community·····		2. 10
community action for health·····		3. 5
culture of health·····		5. 12
	E	
employee assistance program·····		3. 16
employee health survey·····		3. 15
empowerment for health·····		3. 1

evidence-based health promotion·····	3. 2
F	
formative evaluation·····	3. 7
H	
health and productivity management·····	5. 5
health behavior·····	5. 7
health benefits·····	5. 13
health coaching·····	3. 14
health communication·····	3. 3
health education·····	2. 3
health gain·····	5. 9
health impact assessment·····	3. 12
health indicator·····	5. 8
health literacy·····	2. 1
health management·····	3. 13
health promotion·····	2. 4
health promotion incentives·····	3. 4
healthy enterprise·····	2. 8
healthy lifestyle·····	2. 2
healthy workplaces·····	2. 7
I	
impact evaluation·····	3. 9
infrastructure for health promotion·····	5. 2
J	
job burnout·····	4. 6
job stress·····	4. 5
O	
occupational health promotion·····	2. 5
occupational stress·····	4. 5
outcome evaluation·····	3. 10
P	
partnership for health promotion·····	5. 3
personal health resources in the workplace·····	5. 6
physical activity·····	5. 10
physical fitness·····	5. 11
process evaluation·····	3. 8
S	
settings for health·····	2. 6
social support·····	4. 1
stressor·····	4. 4
supportive environments for health·····	5. 1
sustainable health promotion actions·····	5. 4
T	
target group·····	2. 9

W

work-life balance	4.2
work-life conflict	4.3
workplace bullying	4.9
workplace discrimination	4.7
workplace environmental assessment	3.11
workplace harassment	4.10
workplace health promotion	2.5
workplace violence	4.8
work-related stress	4.5

